

DATACOM



DM985-100

ONU GPON

VERSÃO DE FIRMWARE 2.0.0

RELEASE NOTES

CONTATOS

SUPORTE TÉCNICO

A Datacom disponibiliza um portal de atendimento - DmSupport, para auxílio aos clientes no uso e configuração de nossos equipamentos.

O acesso ao **DmSupport** pode ser feito através do link: <https://supportcenter.datacom.com.br>

Neste portal estão disponíveis firmwares, descritivos técnicos, guia de configuração, MIBs e manuais para download. Além disto, permite a abertura de chamados para atendimento com a nossa equipe técnica.

Para contato telefônico: **+55 51 3933-3122**

Salientamos que o atendimento de nosso suporte por telefone ocorre de segunda a sexta-feira das 08h às 17h30.

Importante: Para atendimento de suporte em regime 24x7, favor solicitar cotação ao nosso setor comercial.

INFORMAÇÕES GERAIS

Para qualquer outra informação adicional, visite <http://www.datacom.com.br> ou entre em contato:

DATACOM

Rua América, 1000

92990-000 – Eldorado do Sul – RS – Brasil

+55 51 3933-3000



ÍNDICE

CONTATOS.....	2
SUORTE TÉCNICO.....	2
INFORMAÇÕES GERAIS.....	2
ÍNDICE.....	4
1 INTRODUÇÃO AO DOCUMENTO	5
1.1 SOBRE ESTE DOCUMENTO	5
1.2 PÚBLICO-ALVO	5
2 NOTAS IMPORTANTES.....	6
2.1 PROTEÇÃO NO PROCESSO DE ATUALIZAÇÃO DE FIRMWARE.....	6
3 COMPATIBILIDADE DE HARDWARE E SOFTWARE.....	7
3.1 SOFTWARE E PLATAFORMAS LIBERADAS	7
3.2 COMPATIBILIDADE DE PRODUTOS	7
4 NOVAS FUNCIONALIDADES, CORREÇÕES E RESTRIÇÕES.....	8
4.1 NOVAS FUNCIONALIDADES	8
4.2 CORREÇÕES.....	8
4.3 RESTRIÇÕES E LIMITAÇÕES	8
5 ESCALABILIDADE.....	9

1 INTRODUÇÃO AO DOCUMENTO

1.1 SOBRE ESTE DOCUMENTO

Este documento fornece informações relativas a uma nova versão de software do produto DM985-100. Ele aponta as mudanças no software, como novas funcionalidades, melhorias e correções de problemas. É assumido que as pessoas que efetuarão a leitura deste documento têm conhecimento prévio do produto.

1.2 PÚBLICO-ALVO

Este documento é direcionado para Engenheiros e Administradores de Rede, ou qualquer outra pessoa qualificada tecnicamente, responsável por configurar e manter equipamentos da DATACOM.

2 NOTAS IMPORTANTES

A tabela abaixo informa notas importantes que devem ser observadas na utilização do produto.

Funcionalidade	Descrição
Cliente PPPoE	Quando utilizada a WAN PPPoE, caso haja perda de conectividade com o servidor PPPoE, o cliente PPPoE poderá levar até 2 minutos para derrubar a sessão corrente e iniciar novamente o processo de conexão.
IP Host	Algumas informações de status do IP Host podem demorar até 5 minutos para que sejam atualizadas corretamente na OLT, como por exemplo a informação de default gateway, podendo apresentar valores inválidos durante esse período.
RG-Profile	Caso o RG-Profile deixe de ser utilizado, recomenda-se que seja carregada a configuração de fábrica para que a ONU remova corretamente toda a configuração de WAN feita pela OLT, retornando ao modo bridge e DHCP na LAN desabilitada.

2.1 PROTEÇÃO NO PROCESSO DE ATUALIZAÇÃO DE FIRMWARE



A ONU **DM985-100 HW1** na versão de firmware **1.0.0 NÃO** possui proteção contra arquivos indevidos no processo de atualização. A atualização incorreta deste modelo de ONU tornará a ONU indisponível para uso, sendo necessário o encaminhamento das peças para a DATACOM.

Detalhes:

Normalmente, o processo de atualização das ONUs ocorre com o envio do arquivo de Firmware para um ramo inteiro (PON-Link) da OLT. Porém, quando o provedor de serviço possui ONUs de modelos diferentes no mesmo PON-Link, é necessária uma atenção especial, pois muitas ONUs não possuem proteção contra arquivos incorretos.

Logo, ao tentar atualizar um modelo de ONU através do envio do firmware para todo um PON-Link, ONUs de outros modelos que estão neste ramo poderão vir a sofrer problemas, justamente pela não proteção contra arquivos incorretos.

O que fazer:

No caso das DM985-100, há restrição quando a DM985-100 HW1 está no **FW 1.0.0**. Nesta situação, a ONU DM985-100 precisa ser atualizada para um Firmware igual ou superior a versão **1.2.0**. Após esta atualização, a mesma estará protegida contra arquivos indevidos.

3 COMPATIBILIDADE DE HARDWARE E SOFTWARE

3.1 SOFTWARE E PLATAFORMAS LIBERADAS

Esta sessão informa os detalhes de liberação do software:

Product	Versão de Software	Nome do arquivo
DM985-100 HW1	2.0.0	1183-05-DM985-100_HW1.bin
DM985-100 HW2 e HW3	2.0.0	1200-01-DM985-100_HW2_HW3.bin

3.2 COMPATIBILIDADE DE PRODUTOS

A tabela abaixo informa a matriz de compatibilidade entre produtos, informando a versão mínima de Hardware, Software e versão do DmOS da OLT para o conjunto operar adequadamente.

Produto	Versão de Hardware	Versão de Software	OLT	Versão do DmOS
DM985-100 HW1	825.8005.xx	2.0.0	DM4160 DM4615	4.10.2
DM985-100 HW2	825.8011.xx			
DM985-100 HW3	825.8013.xx 807.3000.xx			

4 NOVAS FUNCIONALIDADES, CORREÇÕES E RESTRIÇÕES

Neste capítulo são listadas as novas funcionalidades introduzidas, melhorias, os problemas que foram corrigidos e as restrições de operação que ainda estão presentes na versão atual.

4.1 NOVAS FUNCIONALIDADES

Funcionalidade	Descrição
DMZ	Suporte a funcionalidade DMZ (Demilitarized Zone)
Transparent DNS	Suporte a transparência de DNS entre as interfaces WAN-LAN
WebUI - CPU	Suporte a visualização do processamento (em %) da CPU via WEB (<i>menu Status</i>)
WebUI – Memory	Suporte a visualização da memória utilizada (em %) via WEB (<i>menu Status</i>)

4.2 CORREÇÕES

Funcionalidade	Descrição	ID
UNI - VLAN	Ao alterar a configuração da ONU para receber tráfego TAGGED que antes era tráfego UNTAGGED, o usuário precisava reprovisionar toda a ONU na OLT. A partir do firmware 2.0.0 basta reconfigurar a UNI (ethernet) para a VLAN desejada.	128222
UNI - Native VLAN	Quando em modo Bridge e com configuração de Native VLAN na UNI, a ONU só trafegava dados através da VLAN Nativa. Isto inviabilizava serviços com entrega de tráfego UNTAGGED e TAGGED simultaneamente ao cliente final.	128179
Password	Alteração de senha do usuário não ficava persistente após reboot da ONU, retornando a senha padrão de fábrica.	130699

4.3 RESTRIÇÕES E LIMITAÇÕES

Funcionalidade	Descrição	ID
Gem Traffic Profile	Os perfis Gem Traffic Profile do software DmOS das OLTs Datacom não são suportados pela DM985-100.	104036
IGMP/Multicast	Pacotes IGMPv2 não são enviados pela ONU. O IGMPv3 funciona corretamente.	104037
IPv6	O campo IPv6 Connection Status sempre apresenta o status Connected para as interfaces WAN IPoE da ONU.	112599
RG-Profile	Apenas os parâmetros de PPPoE descritos acima podem ser utilizados na configuração de RG Profile. Outras configurações de PPPoE, WAN IPoE, IP filtering, interface grouping, WIFI, one-shot-provisioning, não são suportados. Apenas uma WAN PPPoE pode ser configurada por RG Profile.	105367
Throughput	Caso a ONU esteja passando tráfego perto do limite para este modelo (1Gbps), o status reportado à OLT pode apresentar instabilidade, podendo a ONU estar com status DOWN e continuar a operar o tráfego normalmente.	104035

5 ESCALABILIDADE

Consulte: 134.0110.07 - Descritivo DM985 - 100 GPON ONU

DATACOM

Rua América, 1000 | 92990-000 | Eldorado do Sul | RS | Brasil
+55 51 3933 3000
comercial@datacom.com.br